

# Algemene voorwaarden

Voor het leveren van diensten door 'MET JOR', ingeschreven bij de KvK onder nummer 93144822.

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: MET JOR, de gebruiker van de algemene voorwaarden voor het aanbieden van diensten;

Opdrachtgever: de persoon, onderneming of organisatie die opdracht geeft, zoals een coachee, intervisiedeelner of diens werkgever;

Partijen: opdrachtgever en opdrachtnemer die de overeenkomst aangaan;

Overeenkomst: de afspraken die tussen opdrachtgever en MET JOR zijn gemaakt over het verrichten van diensten. Diensten omvatten alle werkzaamheden door opdrachtnemer geleverd aan opdrachtgever, zoals intervisiebegeleiding, coaching- en begeleidingstrajecten. Het betreft alle diensten overeengekomen in de overeenkomst (het coachings- of begeleidingscontract).

## Artikel 2. Toepasselijkheid en geldigheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen MET JOR en opdrachtgever betreffende door opdrachtgever aan MET JOR opgedragen of op te dragen werkzaamheden, daaronder begrepen een door MET JOR aan Opdrachtgever gedaan aanbod tot het verrichten van werkzaamheden.

2. Eventuele opdracht- of andere voorwaarden van opdrachtgever blijven buiten toepassing, tenzij daarover tussen partijen andere afspraken zijn gemaakt en schriftelijk zijn vastgelegd.

3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever;

4. Eventuele andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

## Artikel 3. Aanbieding, tot stand komen en wijzigen van overeenkomsten

1. De gedane aanbiedingen middels offertes zijn vrijblijvend. Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.

2. De overeenkomst met MET JOR komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever getekende offerte of opdrachtbevestiging door MET JOR retour is ontvangen of op het moment dat door opdrachtgever op een andere wijze, doch uitsluitend schriftelijk, haar aanvaarding tijdig (binnen 30 dagen) kenbaar maakt.

3. Als er eenmaal een overeenkomst is, kan die alleen worden gewijzigd als daarover door opdrachtgever en opdrachtnemer schriftelijk overeenstemming bereikt wordt.

4. Werkzaamheden dienen binnen 2 maanden na aangaan van de overeenkomst aan te vangen, tenzij anders aangegeven in de overeenkomst.

## Artikel 4. Algemene verplichtingen van Opdrachtnemer (MET JOR)

1. MET JOR zal haar diensten naar beste weten en kunnen verrichten en opdrachtgever onafhankelijk in een vertrouwenspositie ter zijde staan. De met de opdrachtgever gesloten overeenkomsten leiden voor opdrachtnemer tot een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting. Opdrachtnemer houdt zich bij het aanbieden van diensten aan

de geldende normen en professionele standaarden, zoals door de beroepsgroep opgesteld en zoals verwacht mag worden van een professioneel begeleider en coach.

2. MET JOR is aangesloten bij de LVSC en leeft de LVSC- gedragscode zo goed mogelijk na.

3. MET JOR evalueert tussentijds met opdrachtgever over de uitvoering van de overeengekomen diensten.

4. MET JOR heeft het recht om, na overleg met opdrachtgever, werkzaamheden uit te laten voeren door derden. MET JOR informeert opdrachtgever over eventuele veranderingen over de financiële aspecten van de opdracht en over eventuele overeenkomsten die MET JOR ter vervulling van de opdracht met derden heeft gesloten.

#### Artikel 5. Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal MET JOR op de hoogte brengen van alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn, en opdrachtgever is gehouden om gegevens die nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan MET JOR ter beschikking te stellen. Indien deze gegevens niet tijdig door opdrachtgever worden verstrekt, heeft MET JOR het recht om de werkzaamheden (tijdelijk) op te schorten.

2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan MET JOR ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden.

#### Artikel 6. Geheimhouding

1. Partijen zijn tot vertrouwelijkheid verplicht van de door hen verkregen informatie. Zij verplichten zich om alle vertrouwelijke informatie geheim te houden en deze uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt. De verplichting tot geheimhouding blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

2. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan alle informatie, in welke vorm dan ook, die door een van de partijen als vertrouwelijk is aangemerkt of waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze vertrouwelijk van aard is.

3. MET JOR verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de privacyverklaring die te vinden is op de website van MET JOR.

3. Partijen zullen alle redelijke maatregelen treffen ter bescherming van de vertrouwelijke informatie en zullen deze informatie niet aan derden bekend maken, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of indien zij daartoe wettelijk verplicht zijn.

4. Partijen zullen de inhoud alle al dan niet schriftelijke uitingen van MET JOR, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. Tenzij daartoe door MET JOR voorafgaande schriftelijk toestemming is verleend.

#### Artikel 7. Intellectueel eigendom

Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de producten van MET JOR, een en ander in de ruimste zin des woord, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

#### Artikel 8. Financiële bepalingen

1. In de overeenkomst wordt het met de opdracht gemoeide honorarium van MET JOR vastgelegd, op basis van het geldende uurtarief. Het kan zijn dat er een vaste prijs wordt afgesproken per overeenkomst of geleverde dienst.

2. Alle door MET JOR opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Betalingen dienen inclusief BTW en/of andere heffingen te geschieden.

3. De prijzen gelden slechts voor de in de overeenkomst met name genoemde diensten. Aanvullende diensten en kosten (zoals reis, verblijf en andere onkosten) die worden gemaakt ten behoeve van het leveren van de dienst, zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht tegen prijzen zoals die op de dag van dienstverlening gelden.

#### Artikel 9. Betaling

1. Alle facturen zullen door de opdrachtgever worden betaald volgens de overeengekomen en op de factuur vermelde betalingscondities. De betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen en zonder aftrek, korting of schuldverrekening.
2. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever zal over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn aan MET JOR, onverminderd haar overige verplichtingen.
3. Alle door MET JOR in redelijkheid te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten om tot voldoening van haar declaratie te geraken, komen voor rekening van opdrachtgever.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan.
5. Als de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van MET JOR daartoe aanleiding geeft, is MET JOR gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld overgaat tot vooruitbetaling of (aanvullende) zekerheid stelt in een door MET JOR te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat vooruit te betalen of de verlangde zekerheid te stellen, is MET JOR gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan MET JOR uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

#### Artikel 10. Reclamatie

1. Als de Opdrachtgever bezwaar heeft tegen een factuur van MET JOR, moet zij dit binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk laten weten. Als de opdrachtgever niet tijdig reclameert, vervalt haar aanspraak op correctie van de factuur.
2. Een reclamatie van de opdrachtgever schort haar betalingsverplichtingen niet op. Dit betekent dat ondanks het bezwaar, de opdrachtgever de factuur binnen de afgesproken termijn dient te voldoen.

#### Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. MET JOR is niet aansprakelijk voor ontstane schade door of in verband met door MET JOR verrichte diensten, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van MET JOR. Indien opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van MET JOR, is MET JOR voor die schade slechts aansprakelijk tot een maximum van het bedrag van het honorarium voor de betreffende opdracht over het laatste kalenderjaar, dan wel in geval van een eenmalige opdracht, tot een maximum van het bedrag van het honorarium voor de betreffende opdracht, tenzij er aan de zijde van MET JOR sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.
2. MET JOR neemt bij het inschakelen van derden voor uitvoering van werkzaamheden binnen de overeenkomst met opdrachtgever zorgvuldigheid in acht. MET JOR is niet aansprakelijk voor tekortkomingen of schade die wordt toegebracht door deze derden. Opdrachtgever dient in deze gevallen ingeschakelde derden zelf aansprakelijk te stellen en eventuele schade te verhalen op deze derden.
3. Zij die gebruikmaken van de diensten van MET JOR binnen de aangenomen opdracht (zoals coachees, intervisiedeelnemers en/of opdrachtgevers), zijn ten aller tijden zelf verantwoordelijk voor het maken van afwegingen en keuzes in zowel hun privé als in hun professionele bestaan. Aansprakelijkheid van MET JOR voor indirecte schade of gevolgschade ontstaan door individuele keuzes van deelnemers en/of opdrachtgever- van welke aard dan ook- is uitgesloten.
4. MET JOR is niet aansprakelijk voor de door de opdrachtgever geleden schade ontstaan in verband met door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie. Opdrachtgever heeft een informatieplicht aan opdrachtnemer, waarbij informatie die

relevant en redelijkerwijs noodzakelijk is voor het leveren van diensten, door opdrachtgever verstrekt dient te worden aan MET JOR.

5. Opdrachtgever vrijwaart MET JOR voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan MET JOR onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van MET JOR.

6. Indien er sprake is van aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor ontstane schade aan personen of zaken, door verrichten van werkzaamheden of levering van diensten aan opdrachtgever, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de MET JOR aangesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

#### Artikel 12: Opzegging en annulering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer is bevoegd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te annuleren, alsmede deelname van de opdrachtgever of deelnemer (zoals coachee, intervisiedeelnemer) te weigeren. De opdrachtgever heeft bij het annuleren van een bestaande overeenkomst op initiatief van de opdrachtnemer recht op volledige vergoeding van het resterende bedrag van de nog te verlenen diensten binnen de overeenkomst. De reeds verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever te worden voldaan aan opdrachtnemer.

2. De opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst (zoals een intervisiebijeenkomst, begeleidings- of coachtraject of intervisietraject) schriftelijk (per mail) te annuleren. Als de opdrachtgever (of coachee) tussentijds beëindigt of niet meer deelneemt, kan er geen aanspraak worden gemaakt op restitutie. Uitzondering hierop zijn situaties die naar oordeel van de opdrachtnemer restitutie rechtvaardigen.

3. Annulering door de opdrachtgever kan kosteloos tot 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden, tenzij anders aangegeven in de offerte en/of overeenkomst. Bij annulering tussen 14 en 7 dagen voor aanvang van de opdracht wordt 50% van het totale offertebedrag doorberekend. Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de opdracht, wordt het volledige offertebedrag in rekening gebracht aan de opdrachtgever.

4. Indien opdrachtgever niet schriftelijk annuleert of niet aanwezig is op een afgesproken afspraak (no-show) wordt 100% van de kosten doorberekend aan opdrachtgever.

5. Een individueel begeleidings- of coachingsgesprek kan tot 48 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden afgezegd of verplaatst. Bij afzegging of verplaatsing binnen 48 uur voor aanvang voor het gesprek is de opdrachtnemer gerechtigd om het volledige bedrag in rekening te brengen dat is afgesproken. Binnen een afgesproken traject vervalt het betreffende coachgesprek dan.

#### Artikel 13. Beëindiging of opschorting van de overeenkomst door overmacht

1. Als door overmacht nakoming van de overeenkomst zonder tekortkoming niet mogelijk is voor opdrachtnemer, heeft zij het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen of de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

2. Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst verhindert en niet aan MET JOR is toe te rekenen. Voorbeelden hiervan zijn stakingen en ziekte van het personeel, bedrijfsstoringen, maatregelen van overheidswege en vervoersstoringen. Zowel indien deze voorkomen bij MET JOR als bij toeleveranciers.

3. Als MET JOR al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan voor het intreden van overmacht, of door het intreden van overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen zal kunnen voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde of leverbare deel afzonderlijk te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betreft.

#### Artikel 14. Vervaltermijn

Voor zover in deze Algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde ook

jegens MET JOR, in verband met het verrichten van werkzaamheden door MET JOR in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

#### Artikel 15. Wijziging algemene voorwaarden

1. MET JOR is bevoegd deze Algemene voorwaarden te wijzigen.
2. De door MET JOR gewijzigde Algemene voorwaarden gelden jegens opdrachtgever vanaf dertig dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan MET JOR te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval blijven de ongewijzigde Algemene voorwaarden tussen partijen gelden totdat de opdracht is voltooid of de overeenkomst is beëindigd.
3. Opdrachtgever is bevoegd de overeenkomst binnen de termijn van dertig dagen op te zeggen tegen het moment waarop de gewijzigde algemene voorwaarden krachtens het bepaalde in dat artikel van toepassing zouden worden.

#### Artikel 15. Geschillen en toepasselijk recht

1. Alle geschillen, betrekking hebbende op een overeenkomst of de uitvoering van een overeenkomst tussen MET JOR en Opdrachtgever, die niet in onderling overleg tussen partijen kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied waarbinnen MET JOR is gevestigd.
2. Op de overeenkomst tussen MET JOR en Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Deze algemene voorwaarden zijn van kracht met ingang van 25 april 2024.